

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2019

FUNDACIÓ DEL CONVENT DE SANTA CLARA



INDEX

01.

Programa de distribució d'aliments **6**

02.

Programa d'habitatge i residència **10**

03.

Taller de la fundació del convent de santa clara **13**

04.

Projecte ulleres **15**

05.

Espai de dutxes **16**

06.

Estructura **17**

Paraules del President

Un any més la feina de la Fundació del Convent de Santa Clara creix, no només per la feina feta sinó també pel creixement de les necessitats degut a les situacions de pobresa a km 0. El nombre de famílies ateses a la Plataforma dels aliments i el nombre de persones acollides en els pisos tutelats i a la residència ha crescut. Malauradament, això no es una bona notícia, però seguirem creixent en base a les necessitats per a poder seguir atenent a les persones en situació de pobresa.

El 2019 ha sigut un any que ens ha permès consolidar la Fundació i treballar no només en projectes de contingència, que segueixen sent necessaris, sinó també en projectes de formació que ens permeten transformar la vida de les persones i famílies ateses, s'han fet cursos de formació professional, llengua i integració. Alguns dels participants en els cursos de formació ja han transformat el seu dia a dia i han fet un pas endavant per deixar enrere la situació de pobresa. En trobareu el detall a la memòria.

Sense el suport incondicional de particulars, empreses i institucions, no podríem fer tot el que estem fent i vull agrair una vegada més la vostra implicació i demanar-vos que ho seguïu fent, necessitem la vostra col·laboració per assolir els reptes i necessitats del 2020. Sabem l'esforç que esteu fent per seguir-nos ajudant i us podem garantir que optimitzarem la gestió del recursos rebuts.

El dia a dia dels projectes de la Fundació es molt exigent en l'atenció a les persones, sense l'equip de voluntaris que porten molts anys dedicant moltes hores a la setmana a aquesta atenció, no podríem acollir amb humanitat a tots els usuaris. Gràcies a tots vosaltres per fer possible que seguim amb tots els projectes actius.

Us convidem a visitar qualsevol dels projectes de la Fundació per veure el seu funcionament, entendre la seva necessitat i comprovar com la vostra ajuda es converteix en una realitat que permet millorar el dia a dia de moltes famílies.

Gabriel Prat

President de la Fundació del Convent de Santa Clara

01. PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

1.1 Plataforma dels aliments

La Plataforma dels aliments es un recurs de suport i contenció, que proporciona aliments i productes d'higiene personal i neteja de la llar, així com a productes per a nadons a persones i famílies que degut a la seva situació de vulnerabilitat no poden cobrir les necessitats bàsiques essencials per al seu sosteniment.

El seu àmbit territorial es la Ciutat de Manresa en un 95%, es un servei únic d'aquestes característiques a la ciutat, que treballa en xarxa amb les diverses entitats socials i amb les administracions, esdevenint un punt de trobada de la majoria de les persones que pateixen a causa de la pobresa:

- Famílies monoparentals
- Famílies desestructurades
- Persones a l'atur
- Immigrants
- Persones que pateixen violència de gènere
- Persones amb malalties mentals
- Persones grans i altres

Les persones son derivades per:

- Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa
- FUNDACIÓ ALTHAIA
- CAP de l'ICS
- CSAM – Projecte MOSAIC
- Programa #INVULNERABLES
- Càritas de Manresa
- Creu Roja
- Per la mateixa Fundació del Convent amb els seus serveis d'habitatge i acollida directa i amb interacció amb escoles de la ciutat, residències de gent gran, Comunitats religioses de persones grans i Serveis penitenciaris.

Beneficiaris

Durant l'any 2019 s'han atès: 6006 persones, el que va significar 1716 famílies al llarg de tot l'any.

3.904 persones amb una freqüència quinzenal.

450 persones amb una freqüència mensual.

1.652 persones amb ajudes puntuals.

Els percentatges de beneficiaris es reparteixen de la manera següent:

65%

Fundació Althaia / ICS /
CSAM / Càritas/Creu Roja.

10%

Programa #INVULNERABLES
i Espais Caixa Manresa.

25%

Fundació del Convent
directament i amb
derivacions d'entitats.

Voluntaris i Personal

- 3 persones contractades a Jornada completa (transportistes i magatzem).
- 60 voluntaris per l'acollida, magatzem i repartiment.
- 6 voluntaris per aconseguir recursos, treball en xarxes socials i esdeveniments.
- 190 per accions puntuals de recollides d'aliments: Operació Kilo, gran recapte, etc.

Aliances que faciliten el servei

- Una xarxa de més de 130 supermercats, empreses d'alimentació i particulars que fan donacions en espècie.
- Empreses i particulars que fan donacions en metàl·lic, algunes de manera puntual i altres de forma sistemàtica.
- Campanyes de recollida de menjar, tant en empreses com escoles i entitats de Manresa i comarques, així com l'operació Kilo de Carrefour dos cops a l'any i el Gran Recapte dels aliments un cop a l'any.

1.2 Magatzem distribuïdor d'aliments: Bages, Berguedà i Moianès

En coordinació amb el Banc dels aliments de Barcelona, amb el suport de la Fundació Bancària la Caixa, el juliol del 2017, es va inaugurar un magatzem distribuïdor d'aliments a l'antiga fàbrica de Pirelli per distribuir els aliments per a les entitats de les comarques del Bages, Berguedà i Moianès procedents del Banc dels aliments de Barcelona.

Un cop al mes de manera fixa, i per les entregues de la UE i donacions extres, s'organitzen durant una setmana la recepció, organització i entrega del material.

Amb aquest servei s'evita que les entitats hagin de desplaçar-se a Barcelona, fet que representa un important estalvi econòmic i mediambiental, a més d'aconseguir una optimització dels recursos i de poder fer una distribució més eficaç i ràpida.

El Magatzem distribuïdor facilita que els aliments –al igual que el projecte de la Plataforma dels aliments de Manresa- arribin a les famílies més vulnerables.

En aquest projecte també col·laboren l'Ajuntament de Manresa i la Diputació de Barcelona.

Entitats i persones beneficiàries

11 entitats amb un total de 4.500 persones més les 6006 persones de la Plataforma dels aliments:

- 1 Residència Nostra Senyora de Queralt (Berga).
- 2 Hospital Residència Vila de Moià (Moianès).
- 3 Càritas Parroquial de Moià (Moianès).
- 4 Fundació d'Atenció als Discapacitats Els Avets de Moià (Moianès).
- 5 Parròquia Santa Maria de Artés (Bages).
- 6 Càritas Parroquial de Súria (Bages).
- 7 Càritas Parroquial de Sant Fruitós de Bages (Bages).
- 8 Càritas Parroquial Santa Maria de Sallent (Bages).
- 9 Càritas de Callús (Bages).
- 10 Col·lectiu Mossén Josep Rovira Tenas (Bages).
1.285 famílies amb un total 4.500 persones.
- 11 Fundació del Convent de Santa Clara (Bages).
1.716 famílies amb un total de 6.006 persones.

Treballadors

Els tres treballadors del Magatzem de la Fundació col·laboren. Un dels treballadors està subvencionat per la Fundació Bancària la Caixa.

Voluntaris

15 voluntaris –propis i de les entitats beneficiàries-.



**AMB ELS PROGRAMES DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS
A MANRESA I COMARQUES, LA FUNDACIÓ DEL CONVENT DE
SANTA CLARA DURANT L'ANY 2019 VA ARRIBAR A
10.506 PERSONES I 3.001 FAMÍLIES**

02. PROGRAMA D'HABITATGE I RESIDÈNCIA

La Fundació disposa d'un Programa d'acollida en format de residència d'estada limitada – Residència Rosa Oriol- i de pisos tutelats que esdevenen, generalment el segon pas de l'acollida encaminat a la recuperació de l'autonomia de la persona que ha assolit una feina o una forma de vida estable. L'objectiu del programa d'habitatge es servir de passarel·la a les persones usuàries per tornar a una situació de normalitat.

2.1 Residència Rosa Oriol

Es un espai amb capacitat per 17 persones ubicat a la Ctra. de Vic 181, de Manresa, en un edifici de 5 plantes i un àtic. Amb 11 habitacions individuals i tres unitats familiars petites.

Ofereix una alternativa residencial temporal per a persones o famílies sense llar o sense sostre, amb suport de formació, regularització de papers i suport per la inserció social i la recuperació de l'autonomia de les persones. En casos excepcionals, quan es dona l'acollida de menors, aquests estan acompanyats pels seus pares.

Les persones son derivades, com altres serveis de la Fundació tant per Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa, com per entitats de la xarxa social i/o sanitària.

Es fa una acollida i acompanyament, mantenint sempre el lligam i acompanyament amb els professionals de l'administració o entitat derivant de referència. Això afavoreix un treball en xarxa per tal d'optimitzar els recursos existents a la ciutat i per poder donar resposta als diversos àmbits de necessitats de les persones acollides.

Els residents participen en les tasques de manteniment i funcionament de la Residència i fan tasques de voluntariat en els programes de la Fundació.

Tots el residents tenen un pla de treball que inclou, formació, acompanyament i suport per la recerca de treball i habitatge.

Durant l'any 2019, 5 persones han deixat la residència havent assolit els seus objectius.

7 persones noves han entrat.

Formació

- Durant l'any 2019 han realitzat les següents formacions:
- Centre de Normalització Lingüística a Manresa, aprenentatge del català.
- Classes de castellà.
- Classes de català i socialització a Espai Jove – Ajuntament de Manresa.
- Curs Tastets – Espai Jove Manresa 3 mesos (març a maig).
- Escola Joviat, 3 beques per 3 usuaris cada una :
 - *Grau Mitjà de Cuina.*
 - *Grau en Informacions i Activitats Turístiques.*
 - 2on Batxillerat Tecnològic.
- Cursos Cambra de Comerç de Manresa: Instal·lacions d'Aigua, Climatització i Gas (155 h). L'Empresa del Demà (100 h).
- Curs de Soldadura: 150 hrs Pràctiques / 150 hrs Teòrica, coordinat amb el CFP de la Fundació Lacetània de Manresa i amb el suport de la Fundació Caixa d'Enginyers. Pràctiques a l'empresa Maxion Wheels i a l'empresa Oliva Torras: 7 usuaris.
- Curs derivat de Creu Roja – Iefe: Magatzem i Carretilla Elevadora (2 mesos): 1 usuari.
- Carnet de Cotxe : Autoescola Trac: 1 usuari.

A més s'han realitzat diverses activitats de lleure per a la integració i cohesió del grup.

Personal

Tres treballadors a Jornada completa.

Un treballador a jornada completa per tasques d'administració, jurídiques i RRHH.

3 voluntaris.



22 pisos d'acollida

Atenent a les dificultats que comporta aconseguir el lloguer d'un habitatge a les persones que no disposen d'un contracte de treball o que no disposen de recursos per aconseguir un sostre amb un preu raonable, la Fundació ha fet una aposta per ajudar-les a disposar d'un sostre i en el seu procés de recuperació de la autonomia.

La Fundació ha incrementat durant l'any 2019 el numero de pisos fins a 21. Alguns son de lloguer a través de l'Agència d'Habitatge de Catalunya o de la Fundació Bancària la Caixa, altres cedits per particulars i el Banc Sabadell, i una casa propietat de la Fundació.

Es realitza, mitjançant l'acompanyament social de professionals i voluntaris, un pla de treball per tal d'ajudar a superar les dificultats de les famílies que viuen als pisos: des estructuració personal, familiar i de l'entorn, suport per superar les situacions de marginació i aïllament i suport i en la recerca activa de feina, encaminat a aconseguir-la i a mantenir-la.

Nombre de beneficiaris durant l'any: 58 persones.



El projecte té un equip de suport de 5 voluntaris

**EN EL PROGRAMA D'HABITATGE I RESIDÈNCIA
DURANT L'ANY 2019 S'HA OFERT UN SOSTRE A
17 PERSONES A LA RESIDÈNCIA I A 22 FAMÍLIES EN PISOS
Total de persones beneficiàries: 75**

03.

TALLER DE LA FUNDACIÓ DEL CONVENT DE SANTA CLARA

El cosidor de la Fundació, durant l'any 2019 va canviar el seu nom per dir-se "El taller de Santa Clara", iniciant un procés de col·laboració amb l'Espai Caixa Francesc d'Assis de la Fundació Bancària la Caixa i el seu programa #INVULNERABLES.

En aquest sentit, el programa té tres vessants importants: la formació i aprenentatge de manualitats per les dones, el suport a la integració i aprenentatge de la llengua i costums del país i un espai per aconseguir recursos econòmics que esdevinguin una ajuda per les dones.

- S'ofereix un espai de relació i socialització entre totes les dones a la vegada que poden gaudir d'un espai tranquil on sentir-se acollides i recolzades.
- Les activitats manuals les ajuden a desenvolupar la concentració i disminuir l'estrès.
- Fer manualitats un cop per setmana ajuda a oblidar-se de les preocupacions i a millorar l'autoestima, a més de relaxar-se i millorar les emocions.

L'equip del taller consta de 6 voluntàries pels matins de dilluns a divendres, les quals fan d'acompanyament i ajut en el que refereix a les tasques de costura i confecció; i unes 8 voluntàries més dos dies a la setmana per les tardes, que porten el tema de manualitats i creació i disseny artístic.

A part de les noies fixes de dilluns a divendres del taller, els dijous s'ha començat a treballar amb un grup petit de mares del projecte #INVULNERABLES a les quals comencem a introduir coneixements de la costura i confecció.

Les mares venen amb nadons els quals són atesos per una voluntària dins del mateix espai. L'horari d'aquest grup és de 10 a 12.30.

Els divendres de cada setmana oferim classes de manualitats obertes a totes les dones derivades o no del projecte #INVULNERABLES i alfabetització.

La finalitat és poder oferir un espai de socialització a la vegada que gaudeixen d'una estona per a elles.

Les dones que actualment gaudeixen d'aquest aprenentatge són derivades pel programa #INVULNERABLES i pels programes de la Fundació del Convent de Santa Clara.

S'ha treballat per l'empresa ICL en l'aplicació de logotips de seguretat a la roba i complements dels treballadors de l'empresa i s'han fet manualitats per les fires a on exposen els seus productes.

14

Nre. voluntàries

52

Nre. usuàries



04. PROJECTE ULLERES

“Salut visual per a tothom” es un projecte col·laboratiu entre la Fundació Ramon Martí Bonet de l’Institut Català de la Retina i la Fundació del Convent de Santa Clara, que té per objectiu garantir la salut visual i les ulleres a persones amb situació econòmica precària. El programa va destinat als usuaris dels programes de la Fundació del Convent de Santa Clara.

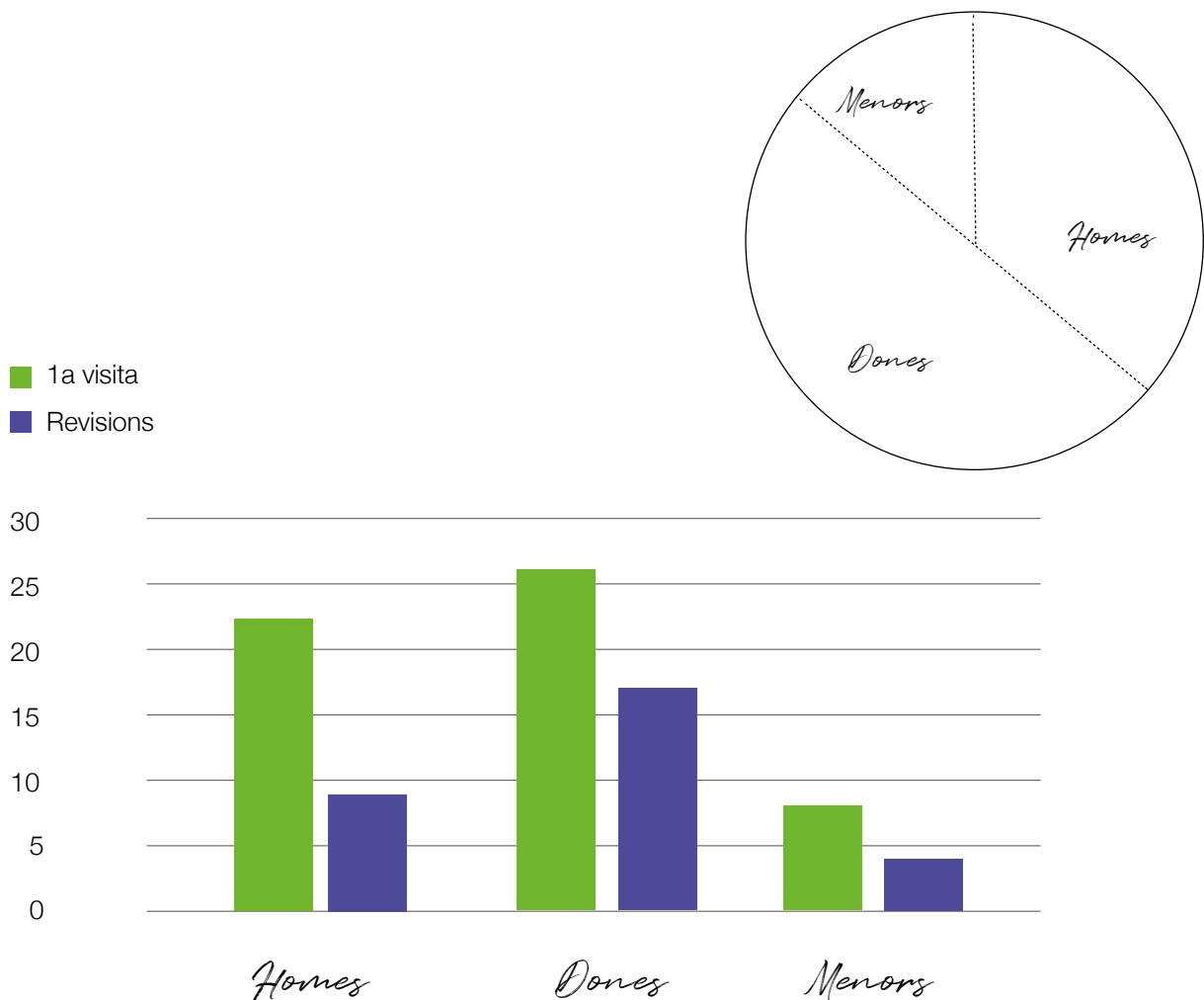
Durant 2019 un total de 14 grups de persones s’han desplaçat acompanyats per professionals i voluntaris de la Fundació a la Fundació Ramon Martí Bonet per les revisions corresponent

Pacients menors d’edat: **12 (4 eren revisions)**

Pacients adults: **74**

31 homes dels quals 9 anaven a fer-se una revisió (ja havien estat visitats abans)

43 dones de les quals 17 van anar a fer-se una revisió.



05. ESPAI DE DUTXES

Es un centre de baixa exigència que funciona en col·laboració amb la Fundació Germà Tomàs Canet de l'Ordre de Sant Joan de Déu. El servei de dutxes es va obrir a la ciutat el dia 13 de gener de 2015. Ubicació: carrer dels Caputxins, 1-17, de Manresa.

L'espai compta a més d'espais de dutxes per homes i dones, amb un rober i servei de bugaderia.

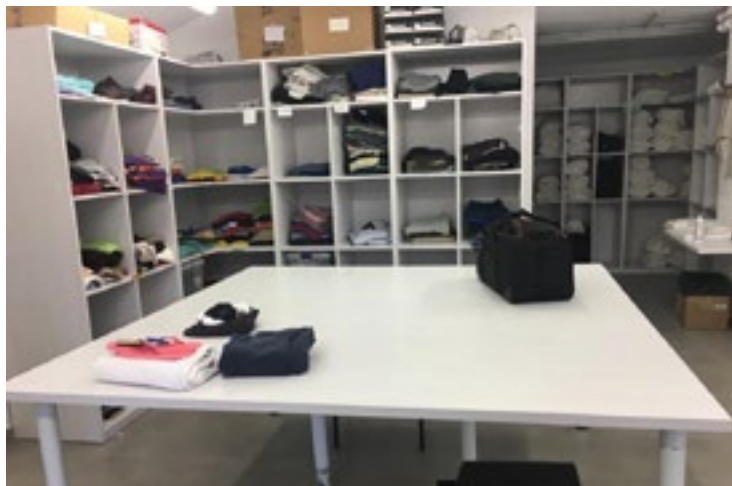
Any 2019

- Dies de servei: 98.
- Freqüencial setmanal: dilluns i dijous .
- Horari del servei: de 16:00 a 18:00 h.
- Persones ateses: 612, 499 homes, 60 dones i 53 menors d'edat.
- 38% d'usuaris d'edats compreses entre 18 i 25 anys.
- Dutxes realitzades: 4.423 dutxes.
- Mitjana diària de dutxes: 45.
- Nombre de voluntaris de Fundació del Convent de Santa Clara: 10.
- Nombre de voluntaris de Fundació Germà Tomàs Canet: 3.

El col·lectiu de persones més atès segueix provenint del Marroc, seguit de les persones del país. La resta de persones, amb un nombre molt inferior, provenen de països africans com Senegal, Mali, Ghana, Algèria, Amèrica del Sud i Romania.

Durant l'hivern, es va arribar a un màxim de 60 dutxes diàries els dies de servei.

La majoria de persones venen derivades de la mateixa Fundació del Convent de Santa Clara a través de la Plataforma d'Aliments. També venen a través de coneguts i dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa o derivades de Càritas, Espai Jove, Creu Roja i algun mitjà de comunicació.



ESTRUCTURA

L'òrgan de govern de la Fundació el constitueix el Patronat: màxim òrgan d'administració i representació, que assenyala les directrius de la gestió i els objectius i vetlla per garantir la consecució dels fins fundacionals.

El patronat

Està format pels següents membres:

- Gabriel Prat – President
- Montserrat Domenech – Vicepresidenta
- Jaume Badia – Tresorer
- Imma Augé - Vocal
- Sor Lucía Caram – Vocal
- Maria Casals – Vocal
- Pere Gassó – Vocal
- Francisco Margenat - Vocal
- Jaume Masana - Vocal
- Vicenç Mauri – Vocal
- Xavier Perramon– Vocal
- Francesc Xavier Sitges – Vocal
- Frederic Solé – Vocal
- Josep Ribera- Secretari no patró

Comitè de direcció

El Patronat pot nomenar un Comitè de Direcció que s'encarregui del seguiment de l'evolució de les diferents activitats de la Fundació, per verificar el grau de compliment dels objectius de la mateixa.

Es l'òrgan de govern que pren les decisions diàries i lidera els diferents projectes de la Fundació. A efectes pràctics, es l'òrgan executor que marca línies, processos i gestiona els actors i intervencions dels projectes.

Membres

- Sor Lucía Caram
- Jaume Badia
- Pere Gassó
- María Pilar Izquierdo
- Pilar Mascaró
- Gabriel Prat
- Joana Solergibert

Els voluntaris

Els voluntaris son el gran capital humà de la Fundació. Son els responsables de l'acollida i acompanyament de les persones i el lema que els anima i marca la seva actuació es sempre "acollir amb cor". L'equip dels voluntaris ha esdevingut una Gran Família en la qual bateguen amb força les esperances, neguits, alegries i angoixes de les persones i els fa treballar creant lligams de fraternitat, fonament i base de lluita per la justícia i la pau.

Els voluntaris treballen de forma professional, seguint uns protocols determinats, però sobretot actuant amb humanisme i tenint sempre clar que treballen amb persones i que el més important es tractar a cada un segons la seva dignitat, amb caliu i respecte.

Dintre dels voluntaris hi ha un grup, que de manera puntual o per determinades accions s'impliquen per dur a terme accions específiques: Gran recapte, curses solidàries, campanyes, etc.

Des de la Direcció

Diuen que junts som més forts i que un somni compartit ens ajuda a fer-lo realitat.

També expliquen que els individus marquen gols, però que els equips guanyen partits, mundials i competicions. Es un fet que quan sumem esforços, multipliquem els resultats. I ningú ens podrà negar que quan tenim oportunitats, tots podem aportar el bo i millor de nosaltres mateixos i contribuir al desenvolupament de la nostra societat i de les persones.

Aquestes constatacions son les que ens han acompanyat des del minut zero en la Fundació del Convent de Santa Clara, quan a final del 2008 començàvem a acollir als primers damnificats per la crisi al Convent, donant-los una bossa d'aliments per mitigar la necessitat de menjar però, sobretot, escoltant el dolor de la pèrdua de feina, d'habitatge, d'oportunitats. Una Plataforma ciutadana de solidaritat, amb la suma d'homes i dones de bona voluntat, ens empenyia a crear una Fundació amb capacitat d'una resposta transformadora a les persones.

Des del començament i en les diferents etapes del nostre itinerari, teníem clar que calia activar i mantenir uns recursos de contenció per tal d'assegurar la supervivència amb el més essencial, com es el menjar, la higiene i l'habitatge, i per poder donar un pas més apoderant a les persones per tal que poguessin ser protagonistes del seu progrés i de la seva plena autonomia, minvada pel risc d'exclusió social degut, fonamentalment, a la pèrdua de feina.

Presentar la memòria de l'any 2019, ens porta a repassar el pas de gegant que hem pogut fer en aquest anys, ja que se'ns presenten més que projectes, realitats amb rostres i amb històries de superació i d'èxit que volem compartir i agrair.

L'any 2019 ha significat un salt qualitatiu en la formació de persones, amb cursos, en l'aprenentatge de la llengua i en aliances que ens ajuden a assegurar l'èxit a través de la formació, la recerca i trobada de feina que ja està trencant el cercle que semblava tancat, d'una pobresa que s'ha cronificat i convertit, en no pocs casos, en estructural.

Fer que les persones recuperin l'autonomia, estudiïn, trobin feina i experimentin que poden tornar al camp de joc, col·laborin com a voluntaris en els diversos projectes de la Fundació o en activitats de servei a la Comunitat, es una satisfacció, que lluny d'instal·lar-nos en una zona de confort, ens empeny a continuar treballant, a renovar convenis, a buscar nous aliats i a explorar nous camps de formació amb oportunitats perquè tots, especialment aquells que es troben en una situació de desavantatge social, pugin assolir els seus objectius, conquerir els seus somnis i esdevenir un actiu social que ens enriqueixi a tots com a persones i com a comunitat humana.

Que les xifres, els projectes, les fites aconseguides i que queden reflectides en aquesta memòria, us ajudin a descobrir el rostre i la vida de moltes persones i de moltes històries que no volem ignorar.

Necessitem la vostra ajuda i suport, perquè sabem que junts som més forts, i perquè si som capaços de somniar junts el mateix somni, el farem realitat.

Us demanem que feu una aposta invertint en la solidaritat que aplanar el camí a la igualtat d'oportunitats, i que ens ajudeu, perquè puguem continuar jugant en la lliga en la que tots guanyem i marquem gols quan som generosos, magnànims i quan treballem pel bé comú.

Compartim amb vosaltres aquesta memòria vital perquè volem que jugueu en el nostre equip: el del compromís i la compassió, que es la passió compartida amb tots.


Sor Lucía Caram Padilla

Directora Fundació del Convent de Santa Clara



www.fundaciodelconventdesantaclara.org

info@fundaciodelconventdesantaclara.org
C/Nou de Santa Clara, 62, 08241 Manresa

Ajuntament  de Manresa

 Fundació del convent
de **SANTA
CLARA**


Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies